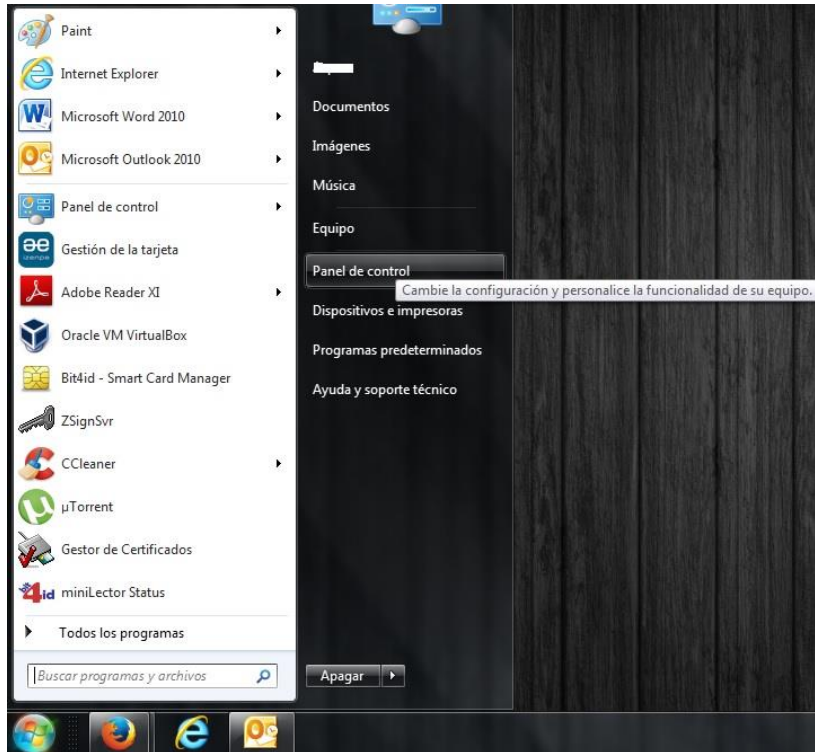


## Solución al error 440

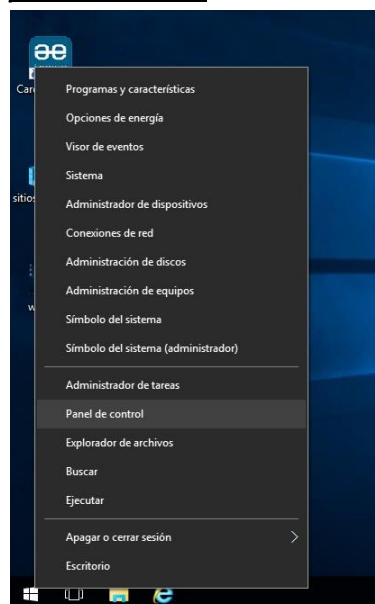
- Tenemos que dirigirnos al **panel de control**:

### En Windows 7

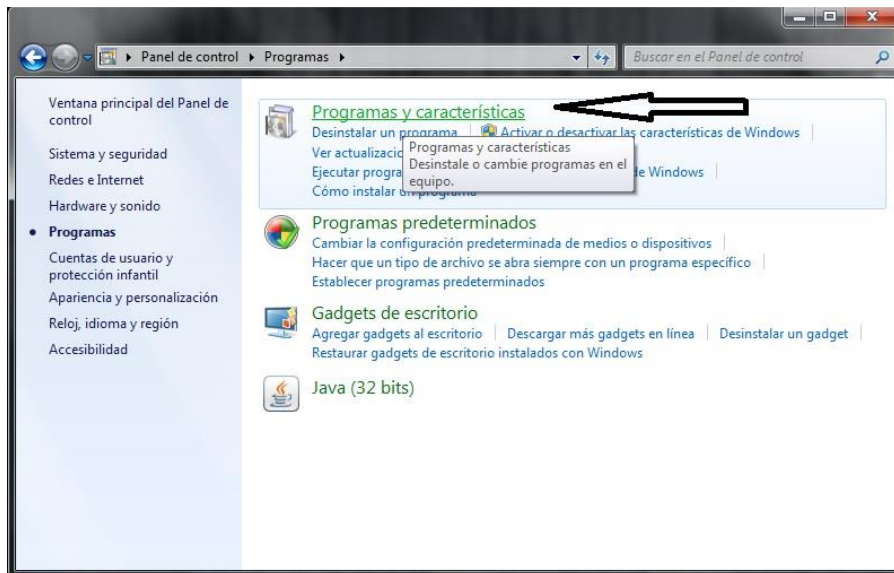
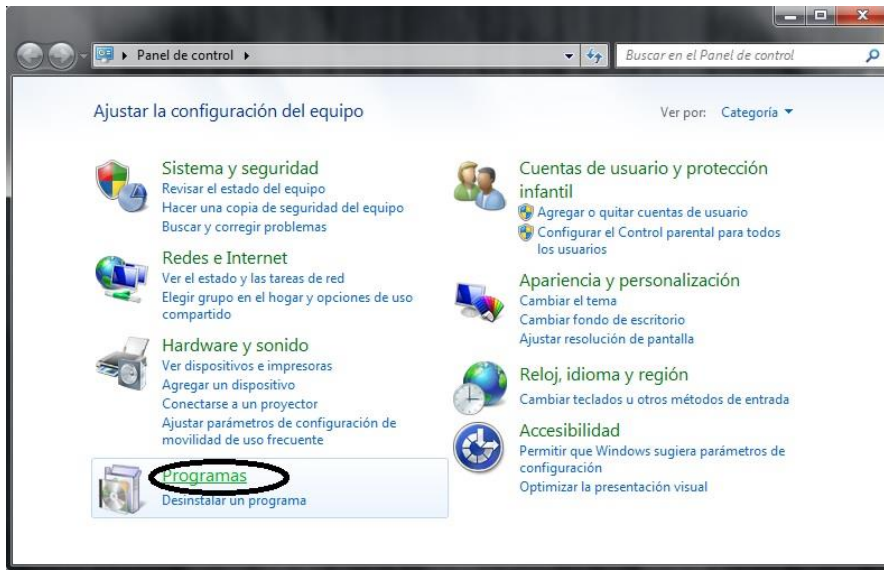


### En Windows 10

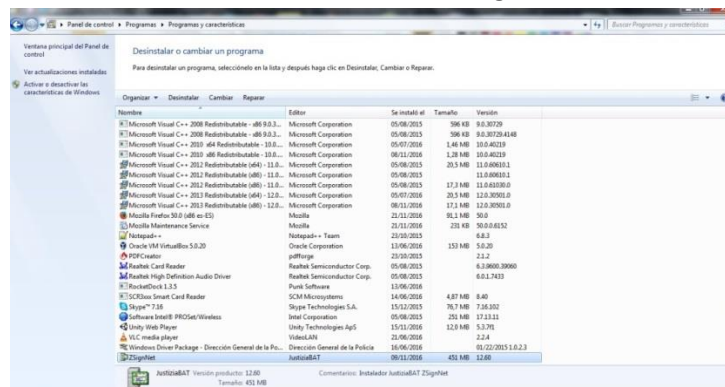
Tenemos que pinchar en **inicio** con el botón derecho del ratón y en las opciones que se despliegan, se encuentra el **panel de control**.



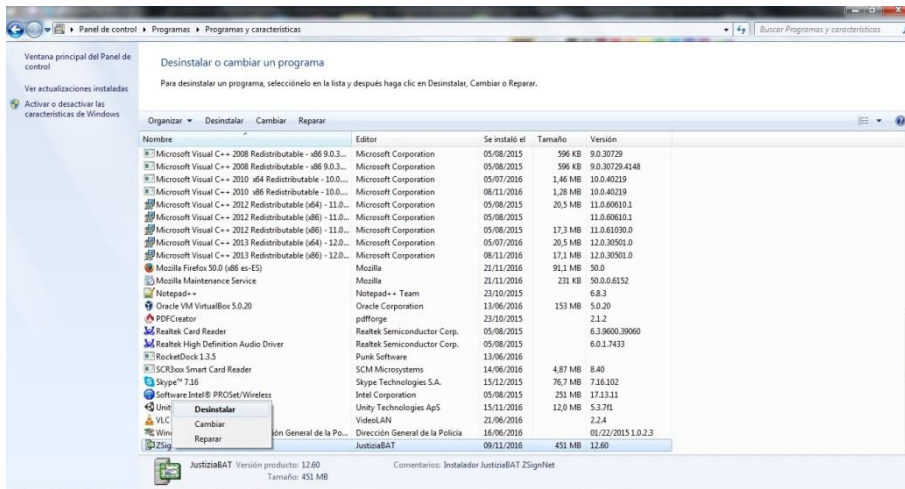
- Una vez allí, pinchamos en **Programas** (Si el panel de control no está ordenado por categoría, nos saldrá directamente la opción de **Programas y Características**)



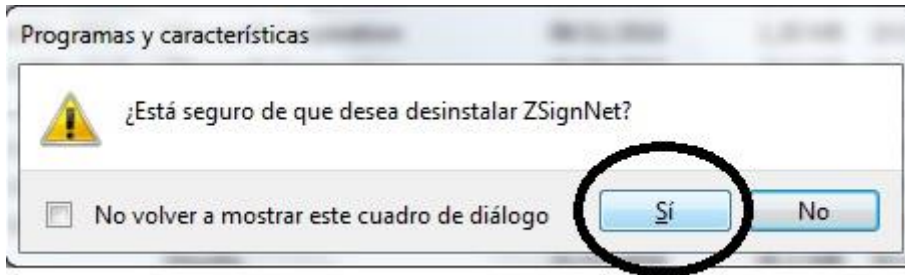
- Saldrá una lista con todos los programas instalados en el equipo. Buscamos el **Zsignnet**. Normalmente estará situado en el último lugar de la lista.



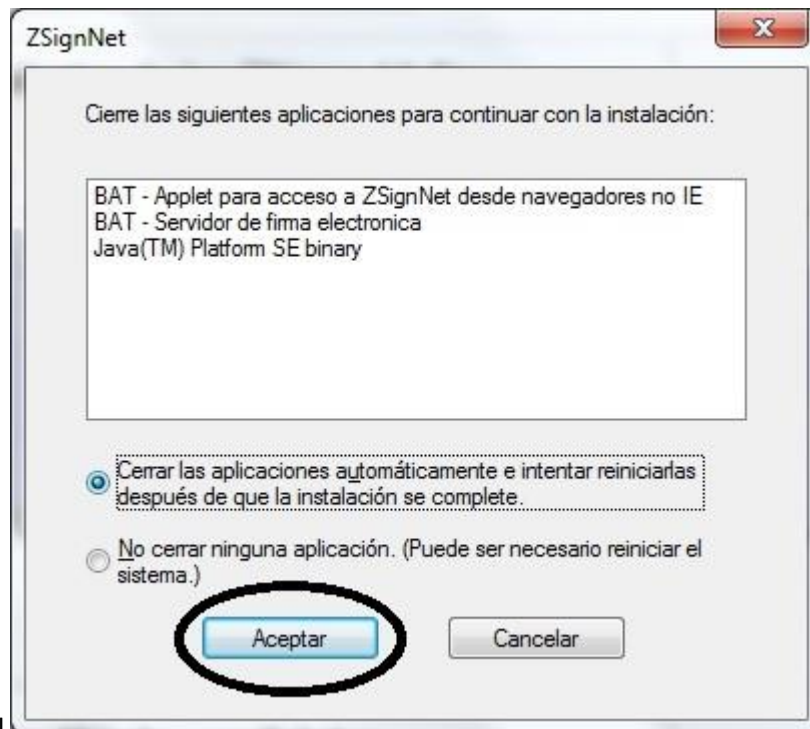
- Con el botón derecho del ratón, se nos despliegan unas opciones. Con el botón izquierdo le damos a **desinstalar**.



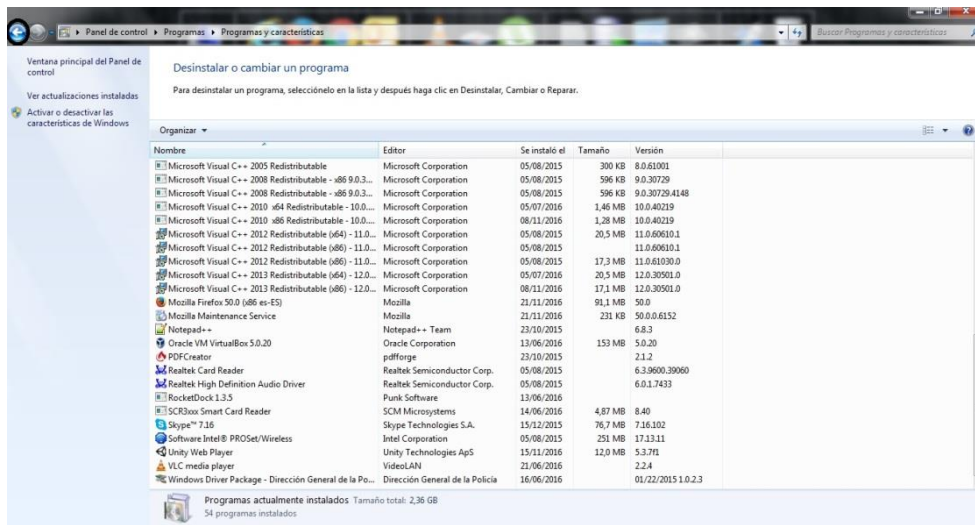
- Nos pedirá confirmación, le damos que Sí



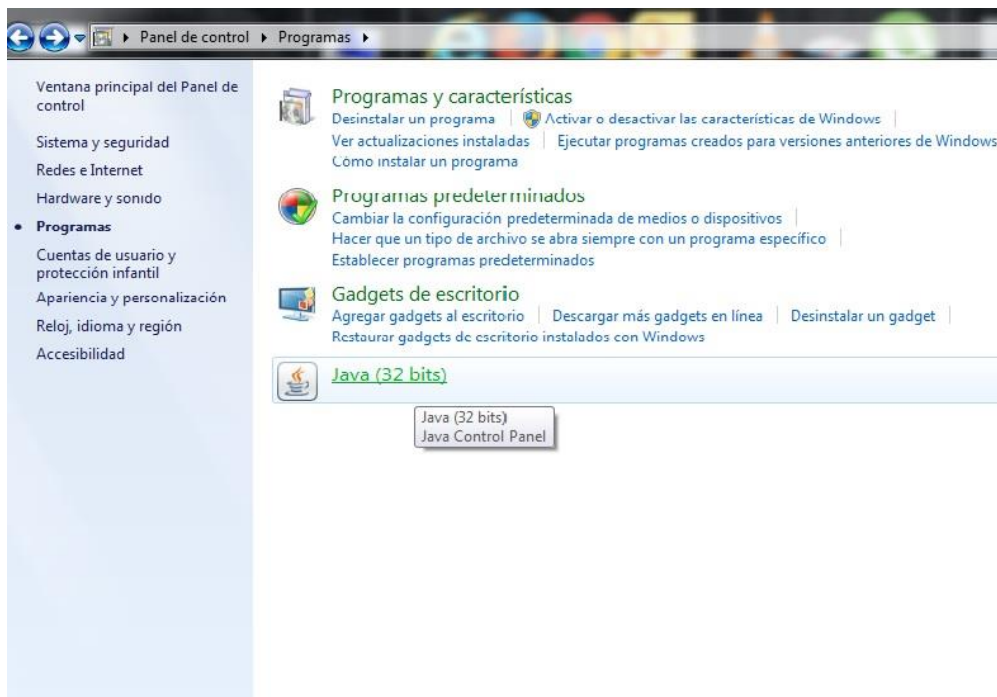
- Aparecerá el mensaje siguiente:



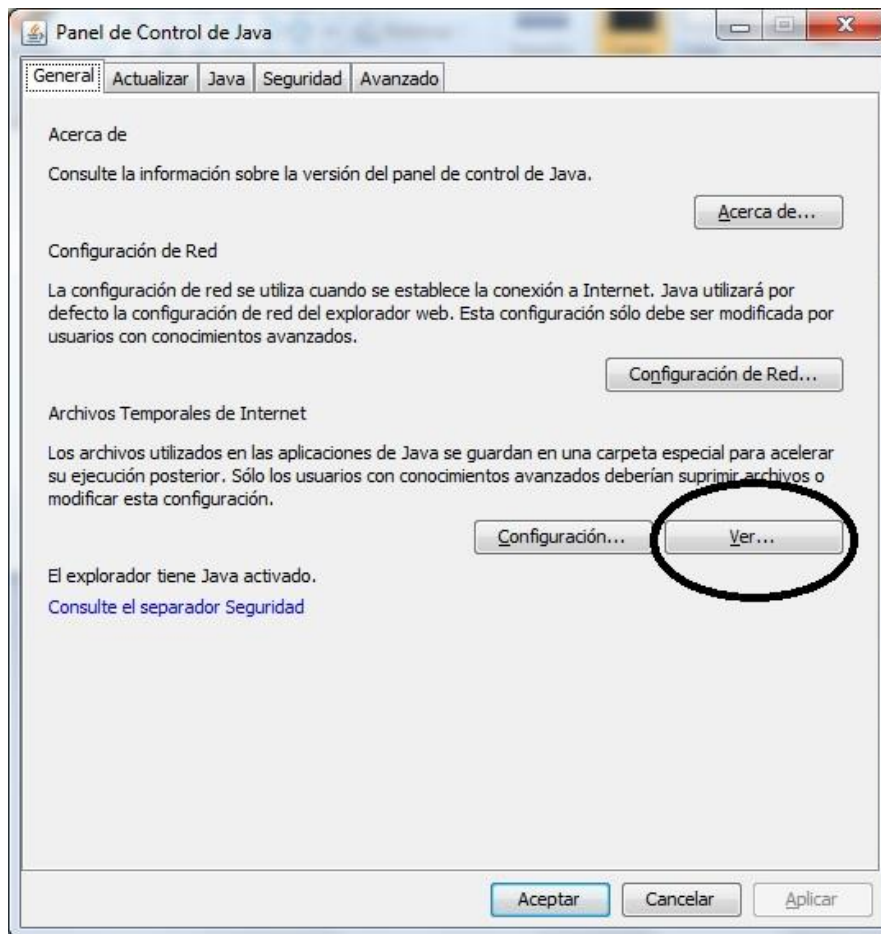
- Le damos a aceptar y la desinstalación continuará. Cuando termine, nos desaparecerá el Zsignnet de la lista. Pinchamos en la flecha de arriba para volver al menú del panel de control.



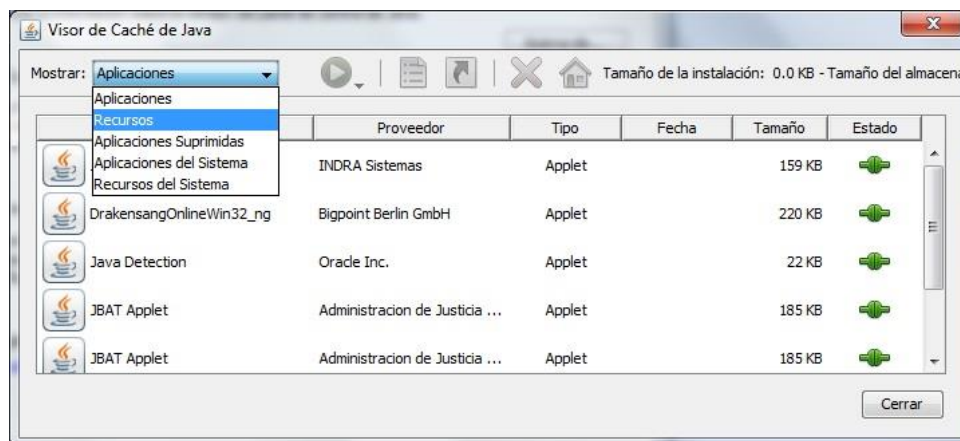
- Pinchamos en **Java o Java 32 bits**



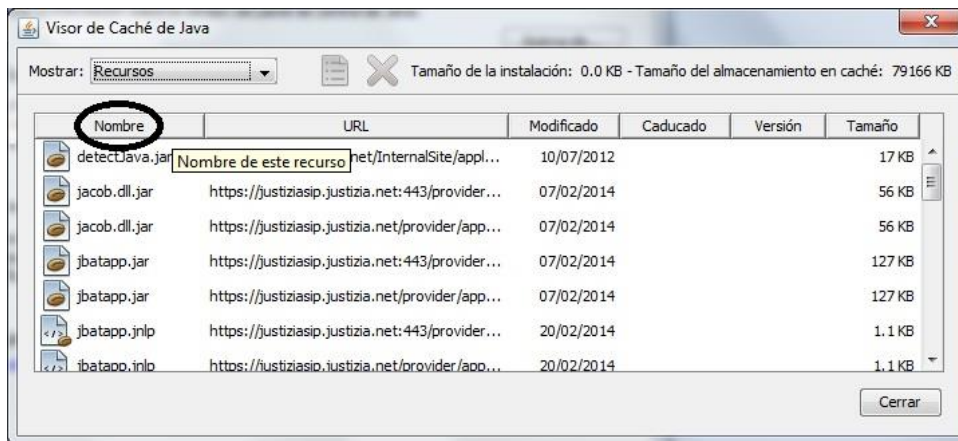
- Se nos abre el panel de java. Pinchamos en **Ver...**



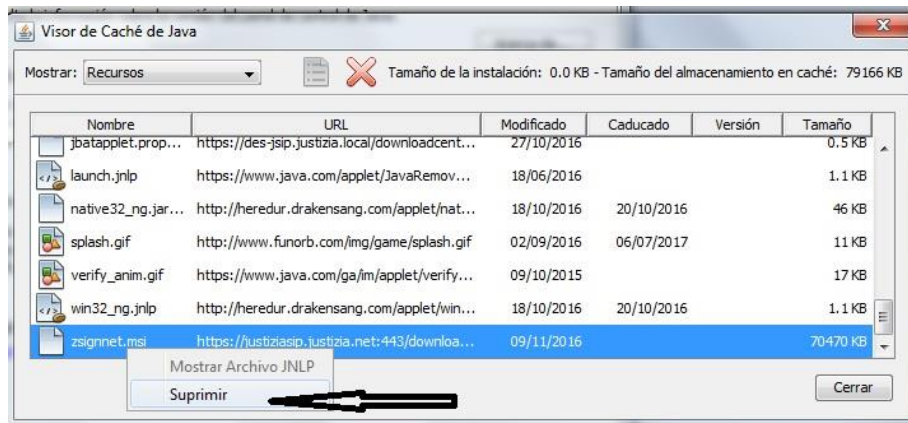
- En el visor de java, pinchamos en **Aplicaciones** y cambiamos a **recursos**



- Luego pinchamos encima de **Nombre** para ordenar la lista por orden alfabético.



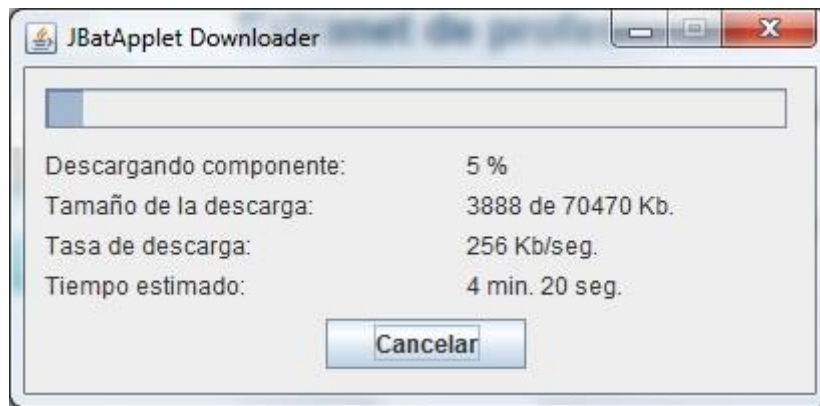
- Buscamos el **Zsignnet.msi**, puede que tengas dos o uno. Lo seleccionamos con el botón izquierdo y con el derecho desplegamos las opciones. Pinchamos en **suprimir**. Si tienes más de uno, volveremos a ordenar la lista y borraremos el que queda.



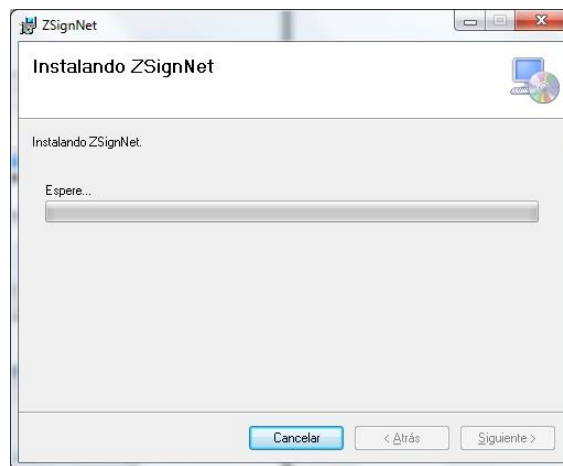
- Una vez desinstalado, nos dirigiremos a la página de acceso a justiziasip y esperaremos a que nos salte el mensaje de instalación. (No hay que pinchar en autenticar)



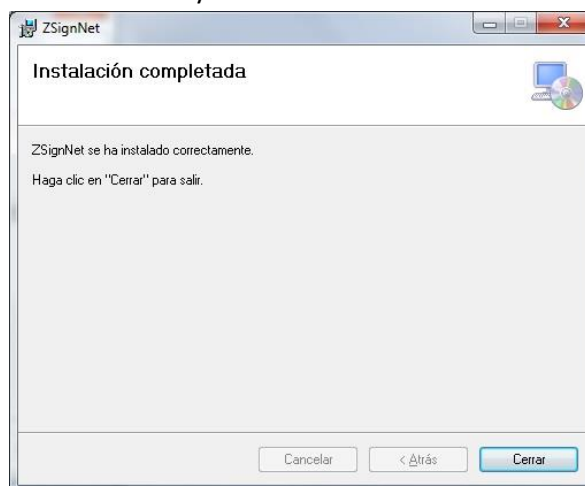
- Nos empezará a descargar el programa



- Y cuando termine la descarga, empezará la instalación. Si nos piden algún permiso de Windows, lo aceptamos y la instalación continuará.



- Cerramos cuando la instalación haya finalizado.



- Una vez instalado y aunque no nos lo pida, debemos **reiniciar** el ordenador. Después de seguir estos pasos, ya se podrá acceder con normalidad a la aplicación y aceptar notificaciones.