## Solución al error 440

• Tenemos que dirigirnos al panel de control:



<u>En Windows 10</u>

Tenemos que pinchar en <u>inicio</u> con el botón <u>derecho</u> del ratón y en las opciones que se despliegan, se encuentra el <u>panel de control</u>.



• Una vez allí, pinchamos en **Programas** (Si el panel de control no está ordenado por categoría, nos saldrá directamente la opción de **Programas y Características**)





 Saldrá una lista con todos los programas instalados en el equipo. Buscamos el Zsignnet. Normalmente estará situado en el último lugar de la lista.

Ventana principal del Panel de control	Desinstalar o cambiar un programa						
Ver actualizaciones instaladas	Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y	después haga clic en Desinstalar,	Cambiar o Repara	ж.			
Activar o desactivar las							
caracteristicas de Windows	Organizar = Desinstalar Cambiar Reparar					E •	1
	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamato	Versión		
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3	Mcrosoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0.30729		
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3	Microsoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0.30729.4148		
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	05/07/2016	1,46 MB	10.0.40219		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	08/11/2016	1,28 MB	10.0.40219		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) + 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	20,5 MB	11.0.60610.1		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015		11.0.60610.1		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	17.3 MB	11.0.61030.0		
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (464) - 12.0	Microsoft Corporation	05/07/2016	20,5 MB	12.0.30501.0		
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0	Microsoft Corporation	08/11/2016	17,1 MB	12.0.30501.0		
	Mozilla Firefox 50.0 (x86 es-ES)	Mozilla	21/11/2016	91,1 MB	50.0		
	Mozilla Maintenance Service	Mozille	21/11/2016	231 KB	50.0.0.6152		
	Whotepad++	Notepad++ Team	23/10/2015		683		
	Oracle VM VirtualBox 5.0.20	Oracle Corporation	13/06/2016	153 MB	5.0.20		
	A POFCreator	pdfforge	23/20/2015		23.2		
	M Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.3.9600.39060		
	Kealtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.0.1.7433		
	RocketDock 1.3.5	Punk Software	13/06/2016				
	SCR3xxx Smart Card Reader	SCM Microsystems	14/06/2016	4,87 MB	8.40		
	Skype** 7.16	Skype Technologies S.A.	15/12/2015	76,7 MB	7.16.102		
	Software Intel® PROSet/Wireless	Intel Corporation	05/08/2015	251 MB	17.13.11		
	G Unity Web Player	Unity Technologies ApS	15/11/2016	12,0 MB	5.3.7/1		
	🛓 VLC media player	VideoLAN	21/06/2016		2.2.4		
	Windows Driver Package - Dirección General de la Po	Dirección General de la Policia	16/06/2016		01/22/2015 1.0.2.3		
	ZSigNet	JustiziellAT	09/11/2016	451 MB	12.60		

• Con el botón derecho del ratón, se nos despliegan unas opciones. Con el botón izquierdo le damos a **desinstalar**.

Panel de control	Programas  Programas y características		_			
Ventana principal del Panel de control	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista	y después haga clic en Desinstalar,	Cambiar o Repara	r.		
Ver actualizaciones instaladas						
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar 🕶 Desinstalar Cambiar Reparar					E • (
	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3.	Microsoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0.30729	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3.	Microsoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0.30729.4148	
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	. Microsoft Corporation	05/07/2016	1,46 MB	10.0.40219	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	. Microsoft Corporation	08/11/2016	1,28 MB	10.0.40219	
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	20,5 MB	11.0.60610.1	
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015		11.0.60610.1	
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	17,3 MB	11.0.61030.0	
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0	Microsoft Corporation	05/07/2016	20,5 MB	12.0.30501.0	
	BMicrosoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0	Microsoft Corporation	08/11/2016	17,1 MB	12.0.30501.0	
	Mozilla Firefox 50.0 (x86 es-ES)	Mozilla	21/11/2016	91,1 MB	50.0	
	🔀 Mozilla Maintenance Service	Mozilla	21/11/2016	231 KB	50.0.0.6152	
	Votepad++	Notepad++ Team	23/10/2015		6.8.3	
	Oracle VM VirtualBox 5.0.20	Oracle Corporation	13/06/2016	153 MB	5.0.20	
	<b>OPDFCreator</b>	pdfforge	23/10/2015		21.2	
	😹 Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.3.9600.39060	
	😹 Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.0.1.7433	
	RocketDock 1.3.5	Punk Software	13/06/2016			
	SCR3xxx Smart Card Reader	SCM Microsystems	14/06/2016	4,87 MB	8.40	
	Skype <sup>™</sup> 7.16	Skype Technologies S.A.	15/12/2015	76,7 MB	7.16.102	
	Software Intel® PROSet/Wireless	Intel Corporation	05/08/2015	251 MB	17.13.11	
	G Unit Desinstalar	Unity Technologies ApS	15/11/2016	12,0 MB	5.3.7f1	
	A VLC Cambiar	VideoLAN	21/06/2016		2.2.4	
	Wini Pennara ión General de la Po.	Dirección General de la Policía	16/06/2016		01/22/2015 1.0.2.3	
	ZSig	JustiziaBAT	09/11/2016	451 MB	12.60	

• Nos pedirá confirmación, le damos que Sí



• Aparecerá el mensaje siguiente:



 Le damos a aceptar y la desinstalación continuará. Cuando termine, nos desaparecerá el Zsignnet de la lista. Pinchamos en la flecha de arriba para volver al menú del panel de control.

Ex Panel de control	Programas Programas y características		-			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	÷
entana principal del Panel de ontrol	Desinstalar o cambiar un programa						
er actualizaciones instaladas	Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y	después haga clic en Desinstalar,	Cambiar o Repara	er.			
ctivar o desactivar las							
racterísticas de Windows	Organizar 👻					H •	
	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión		
	Microroft Virual Case 2005 Redistributable	Microsoft Composition	05/08/2015	300 KB	8.0.61001		
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - v86 9.0.3	Microsoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0 30729		
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3	Microsoft Corporation	05/08/2015	596 KB	9.0.30729.4148		
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	05/07/2016	1.45 MB	10.0.40219		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	08/11/2016	1.28 MB	10.0.40219		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	20.5 MB	11.0.60610.1		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015		11.0.60610.1		
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	05/08/2015	17,3 MB	11.0.61030.0		
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0	Microsoft Corporation	05/07/2016	20,5 MB	12.0.30501.0		
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0	Microsoft Corporation	08/11/2016	17,1 MB	12.0.30501.0		
	Mozilla Firefox 50.0 (x86 es-ES)	Mozilla	21/11/2016	91,1 MB	50.0		
	Mozilla Maintenance Service	Mozilla	21/11/2016	231 KB	50.0.0.6152		
	🔐 Notepad++	Notepad++ Team	23/10/2015		6.8.3		
	Oracle VM VirtualBox 5.0.20	Oracle Corporation	13/06/2016	153 MB	5.0.20		
	🔥 PDFCreator	pdfforge	23/10/2015		21.2		
	🐱 Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.3.9600.39060		
	Kealtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	05/08/2015		6.0.1.7433		
	RocketDock 1.3.5	Punk Software	13/06/2016				
	SCR3xxx Smart Card Reader	SCM Microsystems	14/06/2016	4,87 MB	8.40		
	Skype <sup>**</sup> 7.16	Skype Technologies S.A.	15/12/2015	76,7 MB	7.16.102		
	Software Intel® PROSet/Wireless	Intel Corporation	05/08/2015	251 MB	17.13.11		
	G Unity Web Player	Unity Technologies ApS	15/11/2016	12,0 MB	5.3.7f1		
	A VLC media player	VideoLAN	21/06/2016		2.2.4		
	Windows Driver Package - Dirección General de la Po	Dirección General de la Policía	16/06/2016		01/22/2015 1.0.2.3		

• Pinchamos en Java o Java 32 bits



• Se nos abre el panel de java. Pinchamos en Ver...

🛃 Panel de Control de Java	_	
General Actualizar Java Seguridad Avanzado		
Acerca de		
Consulte la información sobre la versión del panel de	control de Java.	
		<u>A</u> cerca de
Configuración de Red		
La configuración de red se utiliza cuando se estableo defecto la configuración de red del explorador web. usuarios con conocimientos avanzados.	e la conexión a Interne Esta configuración sólo	et. Java utilizará por o debe ser modificada por
	C	o <u>n</u> figuración de Red
Archivos Temporales de Internet		
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocin modificar esta configuración.	e guardan en una carpe nientos avanzados debe	eta especial para acelerar erían suprimir archivos o
	<u>C</u> onfiguración	<u>V</u> er
El explorador tiene Java activado.		$\sim$
Consulte el separador Seguridad		
	Aceptar	Cancelar Aplicar

• En el visor de java, pinchamos en Aplicaciones y cambiamos a recursos

ostrar:	Aplicaciones 👻		🔨 🏫 Tai	maño de la insta	lación: 0.0 KB - T	amaño del a	alm
_	Aplicaciones			0			
	Recursos	Proveedor	Tipo	Fecha	Tamaño	Estado	T
	Aplicaciones Suprimidas Aplicaciones del Sistema Recursos del Sistema	INDRA Sistemas	Applet		159 KB	-	
( )	DrakensangOnlineWin32_ng	Bigpoint Berlin GmbH	Applet		220 KB	-	
(it)	Java Detection	Oracle Inc.	Applet		22 KB	-	
(	JBAT Applet	Administracion de Justicia	Applet		185 KB	-	
(internet)	JBAT Applet	Administracion de Justicia	Applet		185 KB	-	

• Luego pinchamos encima de **Nombre** para ordenar la lista por orden alfabético.

trar: Recursos	Tamaño de la ins	stalación: 0.0 KB	- Tamaño del aln	nacenamiento	en caché: 791
Nombre	URL	Modificado	Caducado	Versión	Tamaño
detectJava.jar	Nombre de este recurso net/InternalSite/appl	10/07/2012			17 KB
jacob.dll.jar	https://justiziasip.justizia.net:443/provider	07/02/2014			56 KB
jacob.dll.jar	https://justiziasip.justizia.net/provider/app	07/02/2014			56 KB
jbatapp.jar	https://justiziasip.justizia.net:443/provider	07/02/2014			127 KB
jbatapp.jar	https://justiziasip.justizia.net/provider/app	07/02/2014			127 KB
jbatapp.jnlp	https://justiziasip.justizia.net:443/provider	20/02/2014			1.1 KB
ibatapp.inlp	https://iustiziasip.iustizia.net/provider/app	20/02/2014			1.1 KB

• Buscamos el **Zsignnet.msi**, puede que tengas dos o uno. Lo seleccionamos con el botón izquiero y con el derecho desplegamos las opciones. Pinchamos en **suprimir**. Si tienes más de uno, volveremos a ordenar la lista y borraremos el que queda.

trar: Recursos	Tamano de la In	stalacion: U.U.K.B	- Tamano del alma	icenamiento (	2n cache: 7916
Nombre	URL	Modificado	Caducado	Versión	Tamaño
jbatapplet.prop	https://des-jsip.justizia.local/downloadcent	27/10/2016			0.5 KB
launch.jnlp	https://www.java.com/applet/JavaRemov	18/06/2016			1.1 KB
native32_ng.jar	http://heredur.drakensang.com/applet/nat	18/10/2016	20/10/2016		46 KB
splash.gif	http://www.funorb.com/img/game/splash.gif	02/09/2016	06/07/2017		11 KB
verify_anim.gif	https://www.java.com/ga/im/applet/verify	09/10/2015			17 KB
win32_ng.jnlp	http://heredur.drakensang.com/applet/win	18/10/2016	20/10/2016		1.1 KB
zsignnet.msi	https://justiziasip.justizia.net:443/downloa	09/11/2016			70470 KB

• Una vez desinstalado, nos dirigiremos a la página de acceso a justiziasip y esperaremos a que nos salte el mensaje de instalación. (No hay que pinchar en autenticar)

Justiziañet	inistración de Justicia en Euskadi		leuskara
		t <b>tranet de profesionales</b> munidad dirigida a abogados, procuradores y duados sociales de Euskadi oduce tu certificado digital en el lector	
	JBatApplet Dr	Autenticarse	
Solicita tu cer • En tu colegio	tificado electrónico de abogados o de procurado		

• Nos empezará a descargar el programa

)escargando componente:	5.06
amaño de la descarda:	3888 de 70470 Kh
asa de descarga:	256 Kb/seq.
Tempo estimado:	4 min. 20 seq.

• Y cuando termine la descarga, empezará la instalación. Si nos piden algún permiso de Windows, lo aceptamos y la instalación continuará.

😸 ZSignNet	
Instalando ZSignNet	
Instalando ZSignNet.	
Espere	

• Cerramos cuando la instalación haya finalizado.

J ZSignNet			
Instalación completad	da		-
ZSignNet se ha instalado correctam	ente.		
- Haga clic en "Cerrar" para salir.			
		[ ALCO ]	

• Una vez instalado y aunque no nos lo pida, debemos **reiniciar** el ordenador. Después de seguir estos pasos, ya se podrá acceder con normalidad a la aplicación y aceptar notificaciones.