



FORMACIÓN EN NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

BASADA EN EL METODO DE NEGOCIACIÓN HARVARD

La falta de competencias fundadas de negociación implica peores acuerdos y relaciones deterioradas. Lo común es quedar atrapados en las emociones del momento, generando muchas veces más problemas que soluciones.

Esta formación tiene por **objetivo** desarrollar habilidades para negociar profesionalmente, planificando estratégicamente y gestionando los problemas emocionales. Siendo persuasivos y colaborativos a la vez se obtienen mejores resultados sin afectar a la relación con la otra parte. Punto de partida para aquellas personas que quieran dedicarse a la Práctica Colaborativa.

HORARIO: JUEVES 9 DE FEBRERO DE 15h a 20h y VIERNES 10 DE FEBRERO DE 9h a 14h

Contenidos teóricos:

1. Gestión de conflictos y competitividad. Aspectos históricos y emocionales.
2. ¿Qué clase de negociador es Ud.?
3. ¿Colabora como estrategia para ganar? Comprendiendo qué es lo que nos da realmente poder a la hora de gestionar las relaciones y conflictos.
4. El método de negociación de la Escuela de Harvard: Los siete elementos: intereses, alternativas, opciones, criterios objetivos, comunicación, relación y compromiso.
5. La importancia de la planificación de la gestión de conflictos. Consideraciones estratégicas.
6. "Checklist" para preparar la colaboración y la gestión de conflictos de forma eficaz.

Práctica:

1. Los asistentes aplicarán a un caso práctica cada una de las herramientas aprendidas.
2. Preparación y gestión de un nuevo caso conflictivo, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos.

PONENTES

Asier Lopez de Gereño (mediador, coach, facilitador neutral, Profesional DC)

Christian Lamm (Abogado, mediador y coach. Profesional DC)

PRECIO DEL CURSO (IVA INCLUIDO)

260 € - No asociados a ADCE

170 € - Asociados a ADCE

182€ - Colegiados ICAA

195€ - Colegiados ICASV

ENTREGA DE MATERIAL Y

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN



COLABORA:

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LAN ETA JUSTIZIA
SAILA

DEPARTAMENTO DE TRABAJO
Y JUSTICIA