

OAZ

1er taller ICAGI:
**LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL,
o el arte de entenderse**



OBJETIVOS

Una comunicación eficaz es la habilidad que tienen dos personas de entenderse mutuamente. Un proceso por el que ambas personas conocen el sentido que la otra persona dota a sus palabras, evitando malos entendidos y posibles conflictos. Palabras que contienen ideas, emociones, intención,...

De esta capacidad dependen tanto la calidad de nuestras relaciones interpersonales, personales y profesionales, al ser fuente posibilitadora de confianza, además de permitirnos mejorar nuestra eficacia y la capacidad de alcanzar nuestros objetivos.

Para ello, necesitamos dominar algunas herramientas de comunicación:

- ✓ **Transmitir o contar:** ser capaz de contar nuestro mensaje de manera clara, de manera que tanto nuestro lenguaje verbal como no verbal muestren coherencia
- ✓ **Preguntar:** o la capacidad de indagar en lo que les preocupa en esa área, qué están haciendo,...
- ✓ **Escuchar:** escuchar no lo que queremos escuchar, sino escuchar activamente para aprender y entender lo que la otra parte nos quiere decir, pudiendo a su vez reformular nosotros nuestro argumento.

Herramientas, todas ellas, que pueden ser entrenadas e interiorizadas.



OAZ

REFERENCIAS



ICAGI



Olaia
Agirre

Experiencia Profesional

Gerente de OAZ Coaching para el cambio SL, soy consultora y coach especializada en **el diseño y gestión de procesos de cambio**. Trabajo con personas, equipos y organizaciones, dirigiendo proyectos que aúnan **crecimiento y desarrollo estratégico con el aprendizaje y desarrollo de las personas** involucradas. Nuestro objetivo: **crear valor a través del desarrollo de las personas**.

Cuento con una experiencia previa de más de 10 años como **Directora de oficina comercial en el BBVA**, donde logré hitos tan importantes como el ascenso de la oficina que dirigía en la categoría interna del banco, y como profesora en la **Universidad de Deusto** del Departamento de Estrategia.

El trabajo en contacto con las personas, me ha enseñado que raramente el reto es exclusivamente técnico, más bien tiene que ver con aspectos como **la comunicación, la confianza, la actitud, el liderazgo,...** todos aquellos elementos intangibles con los que trabajo a diario con las personas a las que entreno.

Entiendo el management como el **conocimiento en acción**, y la empresa como el lugar donde nos **desarrollamos como profesionales y personas y aprendemos a trabajar en equipo**. Y yo trato de contribuir volcando mis conocimientos, experiencia y habilidades a las personas y equipos que no se conforman con la realidad actual y aspiran a **cotas de eficiencia y sostenibilidad mayores**.

Puedes conocerme más a través de mi blog <http://oazcoachingparaelcambio.com/blog/> y en el Blog de EITB de Inteligencia Emocional <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/> en el que colaboro.

Avales académicos

- Licenciada en Dirección y Administración de Empresas (Universidad de Deusto)
- Master en Especialidad de Dirección Estratégica (Universidad de Deusto)
- Bachelor of Business Administration BBA (University of Westminster, UK)
- Coach Profesional Certificada por Instituto Estudios Superiores de Coaching IESEC-HUMAN (ASESCO)
- Consultora Acreditada Metodología Belbin (Belbin Certificate - Universidad Henley, UK)
- Procesos Participación Genuina, Eugenio Moliní (Suecia)
- Equipos de Innovación, Sabino Ayestarán (UPV)
- Resiliencia y estrés en las organizaciones Equipo WONT Univ. Jaume I – CIE
- U.Lab: Transforming Business, Society, and Self – Universidad Massachussets (MIT) – Otto Scharmer





ICAGI

OAZ

OAZ Coaching para el cambio
www.oazcoachingparaelcambio.com
615752214
Idiakez 2 1 - 20004 Donostia