

LA ESCUCHA EMPÁTICA Y EL REFLEJO

Dos habilidades
clave en la gestión
de conflictos



23 y 24 de octubre

Viernes 23 de 16:00 a 20:00
Sábado 24 de 9:30 a 13:30

Palacio de Congresos Europa
Entidad formadora: ERALDA

Inscripciones: secretariatecnica@derechocolaborativo.es



Asociación de DERECHO
COLABORATIVO de Euskadi
Zuzenbide KOLABORATIBOKO
EUSKADIKO Elkarte

La mayoría de profesionales no hemos aprendido a “escuchar para comprender” sino a “escuchar para resolver”, guiados por valores como la profesionalidad y la eficiencia.

Al mismo tiempo, muchas de las personas que están inmersas en un conflicto llegan a nuestros despachos con mucha carga emocional y confusión.

La Comunicación Noviolenta nos ofrece un tipo de escucha denominada EMPÁTICA, que nos permite identificar las emociones de las personas que atraviesan situaciones conflictivas y a partir de éstas, reconocer sus verdaderas necesidades diferenciándolas de las posiciones a las que frecuentemente se aferran las partes.

Cuando escuchamos a alguien desde la presencia y con intención de conectar y comprender, la persona experimenta alivio y también claridad respecto a lo que está necesitando.

Las habilidades que vamos a compartir nos permitirán acompañar a nuestros clientes/as de una forma más humana y cuidadosa, generando en ellos/as una mayor apertura al diálogo y al entendimiento mutuo.

En este curso, vamos a poner el foco en cómo aplicar la escucha empática en las sesiones individuales del Proceso Colaborativo.

OBJETIVOS

- 1.** Tomar conciencia de la manera en que escuchamos.
- 2.** Conocer los 4 componentes clave de la Comunicación Noviolenta (OSNE).
- 3.** Conocer y practicar la escucha empática (qué es y qué no es).
- 4.** Conocer y practicar el reflejo.
- 5.** Aprender a traducir las críticas, los juicios, las quejas, las exigencias, etc. de nuestros/as clientes.
- 6.** Aprender a diferenciar las “posiciones” de las “necesidades” reales de nuestros/as clientes.

METODOLOGÍA

Las sesiones combinan teoría y práctica. Se parte de ejercicios prácticos tras los cuales se hace una puesta en común que se complementa con un marco teórico.

MODALIDAD

PRESENCIAL
Palacio de Congresos Europa

CUOTAS

ORDINARIA 70€
CONVENIADA 60€
ADCE 50€

HORARIO

Dos sesiones de
4 horas/sesión

Viernes 23 | 16:00 a 20:00
Sábado 24 | 9:30 a 13:30

**8 HORAS
EN TOTAL**

*Actividad sujeta a número
mínimo de inscripciones.

¿PARA QUIÉN ES ESTE CURSO?

Este curso te interesa si eres **Abogado/a**
Colaborativo/a.

También si eres un/a **profesional** que quiera dotarse de una herramienta para acompañar a sus clientes de manera que estos experimenten una comprensión profunda de su vivencia del conflicto y obtengan claridad sobre sus necesidades actuales.

FACILITADORAS

Elena Egiguren Ezkerro y
Leire Inza Munguia somos:

- Formadoras de Comunicación Noviolenta, Certificadas por el Center Of Nonviolent Communication (CNVC).
- Abogadas colaborativas socias de la ADCE.
- Mediadoras formadas en el Programa Internacional "Mediate Your Life" (inscritas en el Registro del Ministerio de Justicia)
- Fundadoras de ERALDA ABOGACÍA INTEGRATIVA.



LA ESCUCHA EMPÁTICA Y EL REFLEJO

*Dos habilidades
clave en la gestión
de conflictos*



Palacio de Congresos **Europa**
Entidad formadora: ERALDA

23 y 24 de octubre

Viernes 23 de 16:00 a 20:00
Sábado 24 de 9:30 a 13:30



Asociación de DERECHO
COLABORATIVO de Euskadi
Zuzenbide KOLABORATIBOKO
EUSKADIKO Elkarte

INSCRIPCIONES:
secretariatecnica@derechocolaborativo.es