



MINISTERIO DE JUSTICIA

Centro homologado por el
MINISTERIO DE JUSTICIA

Se garantizan los requerimientos legales vigentes para la inscripción en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia

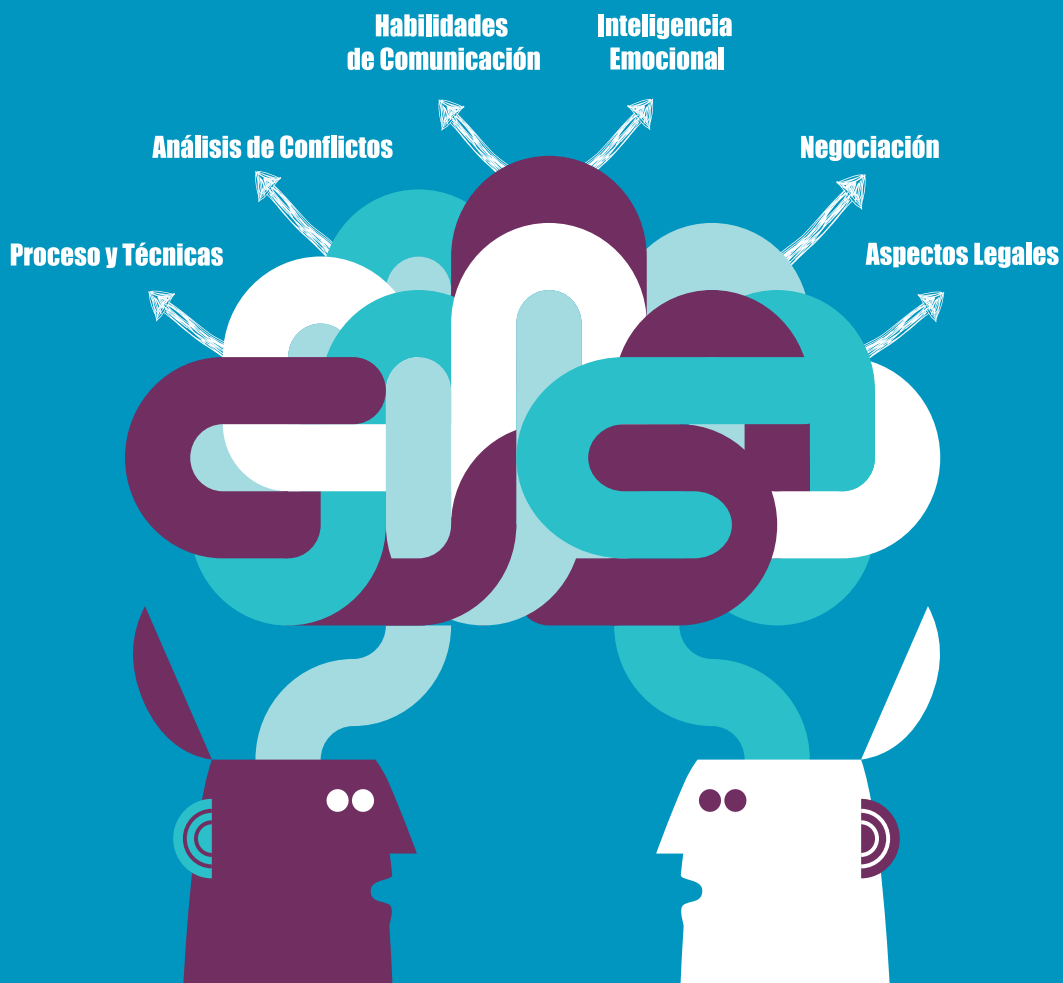


ICAGI

La Mediación

en Asuntos Civiles y Mercantiles

Curso de 100 horas teórico - prácticas



www.mediacionenasuntoscivilesymercantiles.com

Avalado por:



Impartido por:



“La Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles” ofrece un modelo global de Mediación estructurada en torno a competencias clave a desarrollar por la persona mediadora como son:

La capacidad de analizar un conflicto interpartes

Las habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de emociones

La conducción del proceso a través de sus fases

Las técnicas relacionales de la Mediación, las Estrategias y Técnicas de Negociación

Los aspectos legales y procesales surgidos a tenor de la Ley 5/2012, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles

Es un modelo que lleva formando profesionales en el contexto de las organizaciones públicas de la Mediación, en acercar a quienes practican o se plantean practicar la Mediación, el conjunto de conocimientos, habilidades, técnicas y actitudes, que hemos constatado fundamentales para un desempeño eficiente de la Mediación de Conflictos en los ámbitos civil y mercantil.

En el ámbito de la Mediación y la Resolución de Conflictos hemos trabajado entre otras con las siguientes Organizaciones:



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



Universidad de Deusto
University of Deusto



Ilustre Colegio de Abogados de Álava
Arabako Abokatuen Elkarte Ohoretsua



Ilustre Colegio de Abogados de Gipuzkoa
Gipuzkoako Abokatuen Elkargo Prestua



Muy Ilustre Colegio de Abogados de Pamplona
Iruñeko Abokatuen Elkargo Txit Prestua



Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Bizkaia
Bizkaiko Soro - Administratzaileen Lurralde-Kolegio Ofiziala



TXORIERRIKO MANKOMUNITATEA



MUNGIA UDALA



ermua



ORDIZIAKO UDALA



Erandio Elizateko Udala

Ayuntamiento de la Anteiglesia de Erandio



LORRA S.COOP



LURGintza



ZALLA Udala Ayuntamiento



Ilustre Colegio de Procuradores de Bizkaia

-Metodología-

La formación combina la autoformación del alumnado, destinada a la adquisición de conocimientos teóricos, con sesiones presenciales, en las que se resolverán las dudas que pudieran surgir de la autoformación y nos dirigiremos al desarrollo de habilidades de Mediación, y al desarrollo de role playing de conflictos de ámbito civil y mercantil.

-Autoformación (76 Horas)-

El alumnado desarrollará un trabajo de autoformación por cada uno de los módulos, que culminará con la superación de un test, como requisito para su participación en las sesiones presenciales.

Así mismo durante este trabajo personal, surgirán dudas que se enviarán por e-mail para ser respondidas al inicio de las sesiones presenciales.

Módulos generales:

- Módulo 1: Introducción a la Mediación.
- Módulo 2: Análisis de conflictos interpartes.
- Módulo 3. Habilidades de comunicación emocional.
- Módulo 4. Proceso, técnicas y Herramientas de Mediación.
- Módulo 5. La negociación de los asuntos del conflicto.
- Actividades prácticas: Técnicas, Habilidades y Proceso
- Módulo 6. Aspectos legales en Mediación

Módulos específicos:

- Mediación Familiar
- O.D.R. Mediación On Line
- Mediación Concurso de Acreedores
- Mediación Empresa Familiar

Sesiones presenciales (24 Horas)

Las sesiones presenciales, se orientan a la interiorización de técnicas y al desarrollo de habilidades de comunicación desde la experiencia del alumno.

Se plantea el aprendizaje en la Mediación como técnica para gestionar conflictos, a través del desarrollo de ejercicios prácticos y simulaciones de situaciones de conflicto.

El experimentar simulaciones de un proceso de Mediación permite a las personas participantes encarar la realidad del proceso bajo la supervisión de personas mediadoras experimentadas.

- Sesión 1:

 - Introducción a la Mediación (1 hora)

 - Análisis de conflictos interpartes (3 horas)

- Sesión 2:

 - Habilidades de comunicación emocional (4 horas)

- Sesión 3:

 - Proceso, técnicas y Herramientas de Mediación (4 horas)

- Sesión 4:

 - La negociación de los asuntos del conflicto (4 horas)

- Sesión 5:

 - playing de Mediación (4 horas)

- Sesión 6:

 - legales en Mediación (4 horas)

-Las competencias de Mediación-

4) Conducción del proceso a través de todas sus fases

La persona mediadora tiene que desarrollar un aprendizaje en las habilidades comunicativas básicas de intervención ante cada caso planteado.

Así mismo, tiene que ser capaz de dirigir las sesiones de mediación comprendiendo los objetivos marcados para cada momento del proceso. Desde esta óptica el alumnado trabajará cada una de las fases (premediación, entrada, cuéntame, situarnos y arreglar), extrayendo conclusiones que le ayudarán a reforzar su aprendizaje en esta competencia.

5) Técnicas relacionales de la mediación

En los conflictos tenemos dos aspectos fundamentales como son *“el aspecto relacional”* y *“los asuntos a negociar”*.

Así la persona mediadora se encontrará con situaciones en que los aspectos relacionales puedan tener una gran relevancia, como ocurre en la mediación familiar, en ciertos conflictos de ámbito civil y en conflictos mercantiles de empresas familiares, entre otros ámbitos. Y por tanto deberá lograr un buen aprendizaje en estas técnicas relacionales.

Estas técnicas se trabajan en los talleres, inicialmente de manera aislada con el objetivo de lograr una agilidad en ellas, antes de ponerse en práctica en los role plays de mediación.

Durante su intervención en el role play el alumnado será evaluado por el uso que hace de cada una de estas técnicas, obteniendo de este modo un feedback que le permitirá incrementar su aprendizaje, así como detectar áreas susceptibles de mejora.

6) Estrategias y técnicas de negociación

El alumnado adquirirá un aprendizaje en la competencia relativa a la negociación de los asuntos del conflicto, aprendiendo a distinguir entre asuntos, posiciones, intereses y necesidades de las partes y trabajando con ellas en las distintas fases del proceso de mediación.

Fechas del curso:

29 de enero
5 de febrero
12 de febrero
18 de febrero
26 de febrero
5 de marzo

Precio:

365 €

Lugar:

Ilustre Colegio de Abogados de Gipuzkoa



La formación incluye el libro
¿Cómo mediar en asuntos civiles y mercantiles?,
escrito por los docentes del curso.

La formación incluye la difusión de las futuras
personas mediadoras a través del Registro de la
Asociación Vasca de Mediación.

Ledesma, 4 - 3º 48001 Bilbao Telf.: 94 405 16 14 Fax: 94 405 19 67
mediacion@garrebil.com
www.mediacionenasuntoscivilesymercantiles.com