

GUÍA RÁPIDA PARA EL NUEVO ACCESO A LA EXTRANET DE PROFESIONALES

Nuevos Requisitos

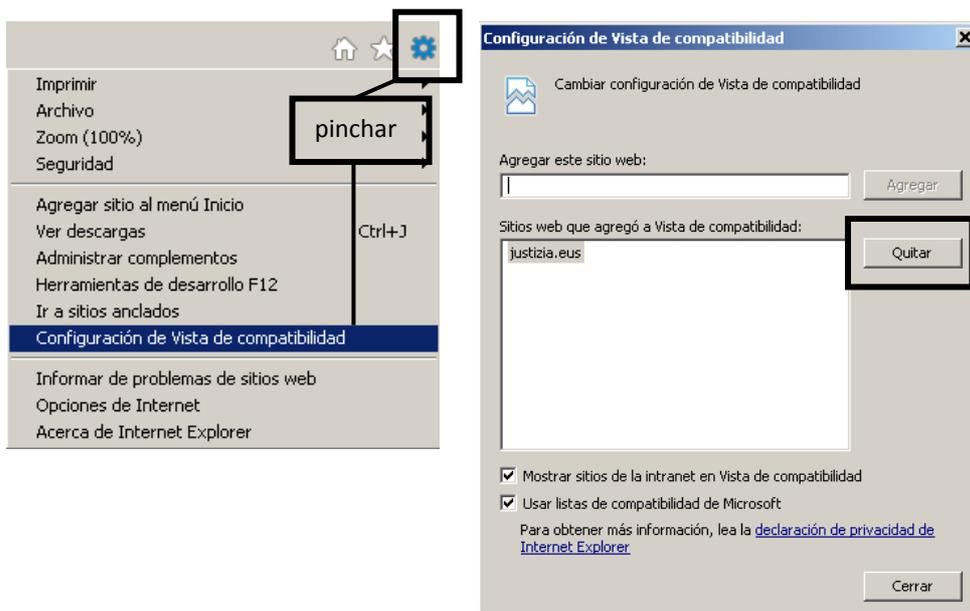
- Tener instalado **Idazki Desktop** ([Pinchar para descargar](#)).
- Eliminar justizia.eus de la vista de compatibilidad en Internet Explorer.

Idazki Desktop

- Al pinchar en el [enlace](#), se nos descargará el archivo.
- Debemos ejecutarlo y comenzará la instalación.
- Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.
- El tiempo de la instalación es muy corto y una vez instalado le aparecerá un icono en el escritorio.
- Si por lo que sea falla el enlace de descarga, pinche [aquí](#) para descargar manualmente.

Eliminar vista de compatibilidad

- Pinchar en la rueda de herramientas de Internet Explorer.



- Seleccionar configuración de Vista de Compatibilidad.
- Quitar justizia.eus y Cerrar (solo es necesario quitar esta dirección, las demás direcciones de otras páginas no se deben tocar).

Se ha detectado que con algunos antivirus el nuevo acceso se demora y en ocasiones puede arrojar un error. Con volver a intentar el acceso de nuevo se soluciona el problema.