

GUÍA RÁPIDA PARA EL NUEVO ACCESO A LA EXTRANET DE PROFESIONALES

Nuevos Requisitos

- Tener instalado Idazki Desktop (Pinchar para descargar).
- Eliminar justizia.eus de la vista de compatibilidad en Internet Explorer.

Idazki Desktop

- Al pinchar en el <u>enlace</u>, se nos descargará el archivo.
- Debemos ejecutarlo y comenzará la instalación.
- Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.
- El tiempo de la instalación es muy corto y una vez instalado le aparecerá un icono en el escritorio.
- Si por lo que sea falla el enlace de descarga, pinche <u>aquí</u> para descargar manualmente.

Eliminar vista de compatibilidad

• Pinchar en la rueda de herramientas de Internet Explorer.

û 🕁 🌣	Configuración de Vista de compatibilidad
Imprimir Archivo Zoom (100%) Securidad	Agregar este sitio web:
Agregar sitio al menú Inicio Ver descargas Administrar complementos Herramientas de desarrollo F12 Ir a sitios anclados Configuración de Vista de compatibilidad	Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad: justizia.eus Quitar
Informar de problemas de sitios web Opciones de Internet Acerca de Internet Explorer	
	 Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad Usar listas de compatibilidad de Microsoft Para obtener más información, lea la <u>declaración de privacidad de</u> <u>Internet Explorer</u> Cerrar

- Seleccionar configuración de Vista de Compatibilidad.
- Quitar justizia.eus y Cerrar (solo es necesario quitar esta dirección, las demás direcciones de otras páginas no se deben tocar).

Se ha detectado que con algunos antivirus el nuevo acceso se demora y en ocasiones puede arrojar un error. Con volver a intentar el acceso de nuevo se soluciona el problema.

> Teléfono del SAP de Justiziasip: 945 56 37 27 sap@justizia.eus