# CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PARA ACCEDER A JUSTIZIASIP

La siguiente guía tiene como objetivo mostrar de forma sencilla el procedimiento a seguir para configurar el equipo y acceder correctamente a la aplicación JustiziaSip.

# 1. REQUISITOS MÍNIMOS

Para un correcto funcionamiento de la aplicación, debes:

- Utilizar un sistema operativo Windows 7,8 o 10 (Con Xp no se garantiza el correcto funcionamiento)
- Utilizar Internet Explorer versión 8.0 o superior (Recomendable 11.0)
- Kit de instalación de la tarjeta con la que se vaya a acceder <u>ACA</u>, <u>IZENPE</u>, <u>FNMT</u> o <u>DNI</u>. (Última página del manual)
- Tener instalada la última versión de Java
- Tener instalado <u>Zsignnet</u> (Página 8 del manual)(Se instalará al acceder a la página de Justiziasip)
- Disponer de un lector de tarjetas

## 2. CONFIGURACION INICIAL

Antes de realizar la configuración, es recomendable desactivar el antivirus que tenga instalado el equipo de forma temporal (aprox. 1 hora), ya que el antivirus puede impedir la descarga de elementos necesarios de instalar en el equipo para acceder a Justizia SIP. Una vez finalizada la instalación, se puede activar de nuevo.

## 2.1. JAVA

Para poder acceder a la aplicación JustiziaSip es necesario tener correctamente configurados Java, vista de compatibilidad y sitios de confianza. Si no dispone de java instalado en su ordenador, pinche en este enlace para instalar la última versión:

Java 8 Update 151 (32 bits)

Si el enlace anterior falla, pinche aquí:

Instalación manual de Java (Pinche en Windows Fuera de Línea)

Una vez descargado, ejecute el archivo de instalación:

4	Buscar	Configuración de Java - Bienvenido			
를 Java <sup>-</sup>	Descargar Ayuda	,≝, lava.			
Sistemas operativos disponibles	Descargas Java para todos los sistemas operativos	ORACLE			
Windows     Mac	Recomendado Version 8 Update 121 Fecha de lanzamiento: 17 de enero de 2017	Bienvenido a Java			
Solaris	En función del sistema operativo de su computadora, seleccione un archivo de la siguiente lista para obtener la versión más reciente de Java.	Java da acceso a un fantástico mundo de contenido. Desde soluciones			
Solucionar problemas de     Java	Al descargar Java, confirma que ha leido y aceptado los términos del <u>acuerdo de licencia de usuario</u> final	empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.			
Java 7		Nota: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal.			
» <u>LUonde puedo obtener</u> Java 72 JDK	Windows En linea     Terraño de activo: 721 KB     Java Envirón: 721 KB     Java Envirón: 721 KB     Java Envirón: 721 KB     Java Envirón: 721 KB	Haga clic aquí para obtener más información sobre los datos que recopilamos.			
» <u>¿Busca JDK?</u>	Vindows Fuera de Innea     Tamaño de archivo: 53 st MB     Instrucciones     Tamaño de archivo: 53 st MB     Instrucciones     Tamaño de archivo: 11 st MB     Instrucciones	Haga clic en Instalar para aceptar el <u>acuerdo de licencia</u> e instalar ahora Java.			
	Si utiliza exploradores de 32 y 64 bits indistintamente, deberá instalar Java de 32 y de 64 bits para poder contar con el plugin de Java para ambos exploradores. » <u>Precunhas frecuentes sobre Java de 64 bits para Windows</u>	Cambiar la Carpeta de Destino Cancelar Instalar >			

Pinche en instalar y empezará la instalación

Configuración de Java - Progreso	Configuración de Java - Desinstalar versiones obsoletas
	Java.
Estado: Instalación de Java	Versiones de Java obsoletas detectadas
ATMs, Smartcards, POS Terminals, Blu-ray Players, PCs	Mantener versiones obsoletas de Java instaladas en su sistema puede suponer un riesgo para la seguridad.
Set Top 3 MBillion Servers Switches Automot Systems	☑ Java 8 Update 111
Java <sup>-</sup> #1 Development Platform	Haga clic en "Desinstalar" para desinstalar las versiones de Java seleccionadas. Advertencia: Puede que al desinstalar las versiones obsoletas de Java algunas aplicaciones Java más antiguas dejen de funcionar. <u>Más información</u> Recordarme más tarde Desinstalar >

Puede ser que le salga un mensaje como este si tiene alguna versión anterior de java. Pinche en desinstalar.

Una vez instalado correctamente, pinche en cerrar:



Tras la instalación se abrirá una ventana del navegador, donde podrá comprobar si tiene instalada la versión correcta, puede omitir este paso y cerrar la ventana del navegador.

Después debemos acceder al panel de control de java para agregar las direcciones de Justizia.

# 2.2. SITIOS DE CONFIANZA DE JAVA

En Windows 7: Pinchamos en Inicio y luego en Panel de Control

En Windows 10, ponemos en la búsqueda de Cortana Panel de Control y pinchamos en él.



Si tiene dificultad para acceder al panel de control, pulse aquí.

Una vez allí, pinchamos en Programas (Si el panel de control no está ordenado por categoría, nos saldrá directamente la opción de Java o Java (32 bits))

🔵 🗢 📴 🕨 Pan	el de control 🕨		Panel de control	<ul> <li>Progra</li> </ul>	mas 🕨
Ajustar I	a configuración del equipo		a principal del Panel de	1	Programas y características Desinstalar un programa   🔞 Activar
<b>R</b>	Sistema y seguridad Revisar el estado del equipo Hacer una copia de seguridad del equipo Buscar y corregir problemas	<u>{</u>	) y seguridad : Internet ) re y sonido		Ver actualizaciones instaladas   Ejecu Cómo instalar un programa Programas predeterminados Cambiar la configuración predetermin
٩ <u>ن</u>	Redes e Internet Ver el estado y las tareas de red Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido	4	<b>mas</b> s de usuario y :ión infantil ncia y personalización		Hacer que un tipo de archivo se abra si Establecer programas predeterminado: Gadgets de escritorio
-	Hardware y sonido Ver dispositivos e impresoras Agregar un dispositivo Conectarse a un proyector Ajustar parámetros de configuración de movilidad de uso frecuente		dioma y región pilidad		Agregar gauges a escritorio – Deca nestaurar gauges de escritorio instalac Java (32 bits)
R	Programas Desinstalar un programa	ų			

Una vez dentro del panel de control de Java, pinchamos en la pestaña "seguridad" y en el botón "editar lista de sitios".

Panel de Control de Java	🖉 Lista de excenciones de sítios 🛛 🕹 🕹
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	
Activar el contenido Java en el explorador      Nivel de segundad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitos	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
🔘 Muy Alta	Ubicación
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.	https://justiziaprofesionales.justizia.eus
Alta	https://justiziaprofesionales.justizia.net
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de	https://justiziasip.justizia.eus
certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.	https://justiziasip.justizia.net
Lista de excepciones de sitos Las adicaciones iniciadas desde los sitos que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticones de datos de seguridad apropiadas.	
Cettar lista de sitios	Agregar Eliminar Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.
Aceptar Cancelar Aplicar	Aceptar Cancelar

En la ventana de lista de excepciones de sitios agregamos las siguientes urls:

- <u>https://justiziaprofesionales.justizia.net</u>
- <u>https://justiziasip.justizia.net</u>
- <u>https://justiziaprofesionales.justizia.eus</u>
- <u>https://justiziasip.justizia.eus</u>

Es preferible que se copie y pegue con el teclado, con la combinación Control + C y Control + V para evitar errores de escritura (No permite copiar con el botón derecho del ratón). Si tiene problemas para introducirlas, pinche <u>aquí</u>.

### 2.3. VISTA DE COMPATIBILIDAD

Abrimos una página de Internet Explorer y pinchamos en o herramientas. Seleccionamos "configuración vista de compatibilidad.

		-	Configuración de Vista de compatibilidad		Configuración de Vista de compatibilidad	×
	ි වේ. Imprimir		Cambiar configuración de Vista de compatibilid	ad	Cambiar configuración de Vista de compatibilidad	
) • [	Archivo Zoom (100%)	* *	Agregar este sitio web:	Agregar	Agregar este sitio web:	<u>Ag</u> regar
	Segundad	•	Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:		Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:	
	Agregar sitio al menú Inicio Ver descargas Ctrl+	J		Quitar	justizia.eus	Quitar
	Administrar complementos					
	Herramientas de desarrollo F12					
	Ir a sitios anclados					
	Configuración de Vista de compatibilidad	1	Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilida	ad	Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad	
	Informar de problemas de sitios web		✓ Usar listas de compatibilidad de Microsoft		✓ Usar listas de compatibilidad de Microsoft	
	Opciones de Internet		Para obtener más información, lea la <u>declaración de</u> <u>Internet Explorer</u>	privacidad de	Para obtener más información, lea la <u>dedaración de pr</u> <u>Internet Explorer</u>	ivacidad de
	Acerca de Internet Explorer			<u>C</u> errar		<u>C</u> errar

Se nos abre una ventana en la que tendremos que agregar la siguiente dirección:

# justizia.eus

Si no está agregada esta dirección, nos saldrá un error de instale plugin de java y nos mandará a la página de Oracle, por lo que es lo primero a comprobar.

## 2.4. SITIOS DE CONFIANZA

Abrimos una página de Internet Explorer y pinchamos en o herramientas. Pinchamos en "opciones de internet"

			Opciones de Internet
		슈 ☆ 🥶	
	Imprimir	<del>ا</del>	General Seguridad Privacidad Contenido
-	Archivo	•	
H	Zoom (100%)	•	Seleccione una zona para ver o cambiar la confermación de seguridad.
	Seguridad	۱.	
	Agregar sitio al menú Inicio		Internet Intranet local Sins de confiarca Sitios restringidos
	Ver descargas	Ctrl+J	
	Administrar complementos		Sitios de confianza
	Herramientas de desarrollo F12		Esta zona contiene sitios web que sabe que no
	Ir a sitios anclados		Lista zona tene por lo menos un sitio web.
	Configuración de Vista de compatibilidad		Nivel de seguridad para esta zona
	Informar de problemas de sitios web		Niveles permitidos para esta zona: Todos
	Opciones de Internet		Medio
	Acerca de Internet Explorer		seguro - No se descargan controles ActiveX sin firmar

Se nos abrirá una ventana en la que tenemos que pinchar en la pestaña "seguridad" y una vez aquí la opción "sitios de confianza y pinchar en el botón "sitios".

Sitios de confianza	×				
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona web en esta zona usarán la configuración de se zona.	a. Todos los sitios eguridad de la				
Agregar este sitio web a la zona de:					
	Agr <u>eg</u> ar				
<u>S</u> itios web:					
https://justiziaprofesionales.justizia.eus	Quitar				
https://justiziasip.justizia.eus					
https://justiziasip.justizia.net					
https://www.justizia.eus					
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona					
	Cerrar				

Se nos abre una ventana donde debemos introducir las siguientes direcciones, escribiéndolas y dándole a agregar (Recomendable copiar y pegar):

<u>https://www.justizia.eus</u> <u>https://justiziaprofesionales.justizia.eus</u> <u>https://justiziasip.justizia.net</u> <u>https://justiziasip.justizia.eus</u>

Tras ello le daremos a Cerrar.

Después de realizar los pasos indicados, deberemos acceder a:

https://justiziaprofesionales.justizia.eus

En ocasiones y tras instalar java por primera vez puede suceder que se vuelva a mostrar el mensaje "Instale el plug-in de java en..." y en la parte inferior un mensaje con un botón "Permitir" que indica si desea permitir la ejecución de un complemento de java como se muestra en la imagen de abajo.

Mensaje de pági	na web	×	al enter en el te
Instal	e el plug-in de Java en //java.sun.com/webapps/getjava/BrowserRed	irect?host=java.com	L
			Sin dejar de <mark>darle</mark> a
		Aceptar	permitir con el rató
			Pulsar repetidamente
		c.	con el ratón.

Si cierra el mensaje "Instale el plug-in de java en..." el explorador cargará de forma automática la página de Oracle y no le permitirá pulsar sobre el botón "Permitir". Para solucionarlo, coloque el ratón sobre el botón **permitir (1)** para hacer click con el ratón varias veces seguidas, y mientras sigue haciendo clicks, a la vez pulse una vez la tecla **(2)** "Enter". Esto permitirá cerrar el mensaje y posibilitará la ejecución del complemento java.

Posibles errores al acceder a la página y su solución (pinchando encima del nombre):

- Instale el plug-in de java
- Bloqueo de juego de reglas de despliegue o bloqueo de java
- Java obsoleto
- <u>Start cert view error, error Get State o fallo al ejecutar java</u>
- <u>Mensajes de advertencia de Java</u>
- <u>Net Framework 3.5</u>
- No deja introducir direcciones en el panel de seguridad de Java

#### Problemas para acceder al Panel de Control

Acceder al Panel de Control. Pulsando + Tecla símbolo de Windows, más la tecla R. Y escribiendo Control en Abrir. Después Enter o Aceptar y se abrirá.

📨 Ejeci	utar	×
٨	Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.	
<u>A</u> brir:	control	~
	Aceptar Cancelar <u>E</u> xaminar	

# 3. INSTALACIÓN ZSIGNNET

Acceder a justizia.eus y pinchar en "Profesionales".



La primera vez que se acceda a extranet profesionales, NO HAY QUE PINCHAR en el botón de autenticar, ya que nos saldrá un aviso para instalar ZSigNet directamente. Pinchamos en Si e iniciaremos la instalación del complemento de ZSigNet. Nos empezará a descargar el programa

Descargando componente:	5 %
Tamaño de la descarga:	3888 de 70470 Kb.
Tasa de descarga:	256 Kb/seg.
Tiempo estimado:	4 min. 20 sea.

Y cuando termine la descarga, empezará la instalación. Si nos piden algún permiso de Windows, lo aceptamos y la instalación continuará. Cerramos cuando la instalación haya finalizado.

B ZSignNet		븅 ZSignNet	
Instalando ZSignNet		Instalación completada	5
Instalando ZSignNet.		ZSignNet se ha instalado correctamente.	
_		Haga clic en "Cerrar" para salir.	
E spere			
Ca	ncelar < <u>A</u> trás <u>S</u> iguiente >	Cancelar < Atrás	Cerrar

Si ocurre algún error durante la instalación puede que tenga que ejecutar internet Explorer como administrador o desactivar el antivirus. También deberá revisar que tiene permisos para la instalación.

#### Mensajes de advertencia

La primera vez que intente acceder a la aplicación se pueden mostrar varios mensajes de advertencia. Si se muestran algunos mensajes como los que se muestran a continuación o similares, permita su ejecución para poder acceder y utilizar la aplicación.

		Advertencia de Seguridad				
		¿Permitir acceso a la sigui Sitio Web: https://justiziaprofe Aplicación: JBatApplet Publicador: ADMINISTRACION Este sitio web está solicitando acc Permita el acceso solo si confía el ejecutar en este sitio.	ente aplicación sionales justizia eus DE JUSTICIA DE EUS ceder y controlar la a n el sitio web y sabe	desde est KADI plicación Jav que la aplicad	e sitio web? a anterior. ción se tiene que	
¢		<ul> <li>No volver a mostrar esto para esta al página web.</li> <li>Más Información</li> </ul>	olicación o	Ţ	Permitir No permitir	
		•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Alert	ta de seguridad de	Windows
¿Desea ejecu	itar esta apli	icación?	Firewa	II de Windo	ws bloqueó alguna	as características de esta
	Nombre:	JBatApplet	V aplicac	tión		
٢	Publicador:	ADMINISTRACION DE JUSTICIA DE EUSKADI	Firewall de Windows redes públicas y priv	s bloqueó alguna ivadas. <u>N</u> ombre:	s características de Java( Java(TM) Platform SE bir	TM) Platform SE binary en todas las hary
	Ubicaciones:	: https://justiziasip.justizia.net:443	Ê	Editor:	Sun Microsystems, Inc.	
		https://justiziaprofesionales.justizia.eus		Ruta de	C:\program files (x86)\ju	ustiziabat\zsignnet\idazki-ws\server
Esta aplicación se e su información pers aparecen anteriorm	jecutará con acces ional. Ejecute esta iente.	so no restringido y puede poner en peligro su computadora y aplicación sólo si confía en las ubicaciones y el publicador que	Permitir que Java(T	TM) Platform SE bi das, como las don ras, como las de a públicas suelen te	nésticas o del trabajo neropyertos y cafeterías (r ener poca seguridad o care	as redes: no se recomienda porque ecer de ella)
-			¿Cuál es el riesgo de	e permitir que un	a aplicación pase a través	de un firewall?
Más inform	iación	Ejecutar Cancelar				Permitir acceso Cancelar

#### Bloqueo de reglas de despliegue

Aplicación Java	bloqueada ×	📓 Lista de excepciones de sitios 🛛 🕹 🕹
Aplicación t Por seguridar Alta o Muy al	Aloqueada por juego de reglas de despliegue	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
	Más información	Ubicación     ttps://justiziaprofesionales.justizia.eus     ttps://www.secondes.justizia.eus
Nombre: Ubicación:	JBAT Applet https://justiziasip.justizia.net:443	https://justizaprofesionales.justizia.net https://justiziasip.justizia.eus
Motivo:	Se ha bloquesdo la splicación a pesar de que el sitio host del archivo himi en: hitps://bustagorofesionales.usuitaa.eus/ogin está incluido en la lasta de excepciones de sitios, ya que esta aplicación hace referencia a recursos de varios dominos. El archivo jinb en hitps://juustiasip.justizia.net:443/provider/applet/jbatapp.jnb está en un dominio diferente y tampoco se ha incluido en la lista de excepciones de sitios.	https://justiziasip.justizia.net
	Aceptar	Agregar Eliminar Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles. Aceptar Cancelar

Deberá comprobar en la seguridad de java que tiene todo bien escrito y que figuran las cuatro direcciones, tanto las .net, como las .eus . Cualquier carácter que este mal, provocará el error.

#### Instalación Net Framework 3.5

Si no tenemos instalado Net Framework 3.5 o no está activado, nos saldrá el siguiente mensaje al intentar instalar el Zsignnet:

ZSignNet	X
Este programa de instalación requiere tener insta	alado .NET Framework versión 3.5. Instal
NE Framework y ejecute de nuevo el program	a de instalación. El programa .NE i
Framework se puede obtener de la Web. ¿Dese	va hacerlo abora?
ranework y ejecute de nuevo el program	a de instalación. El programa .NE i
Framework se puede obtener de la Web. ¿Dese	la hacerlo ahora?

Clicamos en **No**, y deberemos primero comprobar que lo que nos ocurre es que no lo tenemos activado en las características de Windows. Para ello volveremos al Panel de Control y a Programas y características (<u>Pinche en este texto para ver cómo llegar</u>).Una vez allí, pinchamos en Activar o Desactivar Características de Windows

Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas	Desinstalar o cambiar ur Para desinstalar un programa, s	Activar o desactivar las características de Windows Para activar una característica, active la casilla correspondiente. Para desactivarla, desactive la casilla. Una casilla rellena indica que sólo está activada una parte de la característica.							
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar 👻 Nombre	Cliente TFTP Componentes de Tablet PC Compresión diferencial remota Escucha de RIP Giante Texplorer 11 de entrada matemática y otras característic Escucha de formati escritura a mano.							
		Juegos     Juegos     Microsoft .NET Framework 3.5.1     Microsoft Message Queue (MSMQ) Server     Núcleo de web hospedable de Internet Information Services     Plataforma de gadgets de Windows							

Nos saldrán varias opciones y tendremos que buscar Microsoft.NET Framework 3.5.1, si no está activo, lo marcamos clicando con el ratón y le damos a aceptar. Después seguiremos las indicaciones que nos pida Windows para instalar el componente que no estaba activo. (Requiere reiniciar).

Si no podemos localizar esta opción, deberemos instalar manualmente el Net Framework 3.5

#### Introducir direcciones en Seguridad de Java

٤ 🛃	ista de excepciones de sitios	×	Tab	q	W	e	r	t	у
Las las p	aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar despue eticiones de datos de seguridad apropiadas.	és de	Bloq M	ay a	s	d	f	g	h
	Ubicación https://www.example.com/dir/ or https://www.example.com/app.html		Mayús	> <	z+	x	c	v	b
	Hacer clic en el texto de		Fn C	itrl	A	lt			
	ejemplo y empezar a enter	enter			W	е	r	t	у
			Bloq M	ay a	s	d	f	g	h
2	Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.	ar	Mayús	<sup>&gt;</sup> <	z	ť_	د د	v	b
	Aceptar Cance	elar	Fn C	itrl	A	lt			

# 4. ENLACES DE INTERÉS (CERTIFICADOS)

## Tarjeta de ACA:

Kit de Aca

Si algún enlace falla: Web de Red de Abogacía

# Tarjeta de Izenpe:

Kit de Izenpe

Certificado Izenpe

Idazki Desktop

Si algún enlace falla: Web de Izenpe

## Tarjeta de FNMT:

FNMT 32 bits

FNMT 64 bits

Si algún enlace falla: Web de FNMT

## <u>DNI:</u>

DNI 32 bits

DNI 64 bits

Si algún enlace falla: Web DNI